

令和3年度 社会福祉法人 立正会

# 事業計画書

社会福祉法人立正会  
特別養護老人ホーム敬愛園  
敬愛園デイサービスセンター  
敬愛園北上南デイサービスセンター  
敬愛園老人介護支援センター  
地域包括支援センター北上中央  
グループホームけいあい  
養護老人ホーム北星荘  
ケアハウス北星荘（短期入所事業含む）  
北星荘デイサービスセンター  
北星荘訪問介護事業所

# [1] 令和 3年度 社会福祉法人立正会 事業計画

## 1. 経営方針

昨年来のコロナ感染拡大を受け同時に感染予防に終始する中で、国は緊急事態宣言の発令、感染者及び感染予防への対応、令和3年2月中旬から医療関係者を皮切りに順次コロナウイルスワクチンの接種に着手しています。このような長期間に渡り、大・中小企業問わず、多くの課題の中で苦境とも解される事業経営を余儀なくされております。

当立正会が経営する事業所にあつては、利用者・職員の感染者は無く事業が進められました。このことは職員・関係者の徹底した感染予防への対応があつたことと受け止めております。

このような状況下、利用者処遇向上、安定した事業経営を前提として、働き方改革関連法の順次施行を受けて課題とされた規定改正・職員処遇改善等に取り組みました。しかし、介護人材確保・不足の解消等の課題解決には及ばず、現状維持に留まるなかで事業が進められたものと理解しています。

社会福祉法人を取り巻く環境においては、我が国の社会保障制度がめざす基本的方向や理念及び到来しつつある団塊世代の高齢化を踏まえて、これまでどおり①高齢者の安全・安心な生活およびその環境整備、②福祉・介護サービスの改革による生産性の向上、③働き方改革関連法の順次施行を受けて、さらなる人材確保・育成等を課題に取り組み、その使命・役割を果たしていくことが求められております。

こうした状況を踏まえ、2021年度は、第四次中長期経営計画の3年目として、改めて当法人のあるべき姿を確認し、日々の業務をはじめとし経営課題の一つ一つを見極め、社会福祉法人・介護保険施設等が地域共生社会の一員として、また、当法人の経営する事業が社会福祉の主たる担い手としてサービスの質の向上への不断の努力と効率的な連携を図り、福祉・介護サービスを必要とする高齢者は然り、地域住民だれもが安心して老後を豊かに生活できるよう、その役割を果たしていけるよう事業を進めてまいります。

第四次中長期経営計画では、①法人経営の基本ルールとなる理念、基本方針、福祉理念の周知徹底した事業展開。②各事業所の実態の適切な把握と諸課題への積極的対応。③活動成果とその検証を行い、次年度の各事業の目標を定め、実行と検証を進めていく内容となっています。

## 2. 令和 3 年度の重点目標

- 1) 社会福祉法人立正会第四次中長期経営計画（2019年度～2023年度）に基づき、着実な実践に取り組みます。併せて、計画の実施状況について評価・見直等の検証に取り組みます。
- 2) 新型コロナウイルス感染症予防に関する対応等徹底し、円滑な（滞ることなく）事業実施に取り組みます。具体的には、昨年度に引き続き法人内に感染症対策委員会の設置継続し、更なる関係機関との連携強化を図って感染症予防並びに感染症対応に対処してまいります。
- 3) 社会福祉法人立正会組織規程に基づき、各事業間の連携並びに円滑な事業運営を推進します。法人ガバナンスにおいては、情報共有し対話を通じて意思決定する体制を築きます。
- 4) 北上市「第9次高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画」(令和3年～令和5年度)を受けて、福祉・介護サービスの質の向上に努めると共に、法人・施設各事業の効率的な経営を行います。
  - ①介護保険報酬の動向に対応すべき事業毎の利用率（目標）を設定し、その利用率の達成に努めます。また、引き続き施設整備資金借入金償還については償還計画に基づき実行します。
  - ②地域包括支援センター北上中央の担当地区（相去、鬼柳）の福祉等ニーズを踏まえ、その果たす役割・機能の充実に取り組みます。在宅サービス利用者の状況等に配慮し、当法人各事業所との連携を図り事業実施いたします。
  - ③「介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）」については、利用者の動向を踏まえニーズに合った事業運営に取り組みます。
- 5) 法人事業全体に係わる福祉・介護サービスの質の向上に取り組みます。特に、利用者の増を図りつつ、通所事業におけるニーズに対応した体制・機能整備を行います。
- 6) 人材の確保・育成（養成）、介護職員の処遇改善、さらにはより一層の労働環境の整備に取り組みます。
  - ①人材確保（特に介護、看護職員）について、引き続き職業紹介機関はじめ介護養成校等を訪問するなど積極的に取り組みます。

②令和4年度職員採用計画の立案と早期に募集等に取り組みます。

③立正会「職員キャリアパス実施要領」、「働き方改革」さらには「介護職員処遇改善特定加算」等を受けて、職員処遇改善や労働環境整備等を計画的に実践します。

- ・人事考課制度における考課表等の見直し・検討さらには実施に向け、人材育成に資するよう取り組みます。
- ・「職位」における給与表格付基準・対応等級基準等の具体化に取り組みます。
- ・初任給基準表の見直し、若手職員の処遇改善、定年再雇用者・パートタイム職員の職員処遇について、給与規定の改正、運用内規等の整備を図ります。＝継続
- ・準職員の処遇改善に取り組みます。(就業における見直しキャリアアップ助成金活用＝継続)
- ・公的資格(介護福祉士、社会福祉士、介護支援専門員、社会福祉主事、認知症ケア、医療的ケア等)取得の奨励・支援に取り組みます。
- ・事業所管理者、主任副主任、リーダー等の基幹職員の役割・目標を明確にし、育成に取り組みます。
- ・法人、施設企画研修及び外部専門研修を計画的に受講できるように取り組みます。

7) 法人財政基盤の強化・健全性を前提とした余裕資金の活用等についての研究と活用策の一つである運用等も進めてまいります。

8) 北上市社会福祉法人連絡会協働による地域公益活動へ参画し、社会福祉法人としての公益活動の使命の一端を担ってまいります。

### 3. 介護保険に係る各事業の円滑な推進とケアサービスの質的向上に取り組む。

- |                 |                     |                 |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| ● 居宅介護支援事業      | = 敬愛園老人介護支援センター     | (予防プラン含め概ね 220) |
| ● 介護予防支援事業      | = 地域包括支援センター北上中央    | (プラン概ね 220)     |
| ● 通所介護事業        | = 敬愛園デイサービスセンター     | (定員 30 名/日)     |
| "               | = 敬愛園北上南デイサービスセンター  | (定員 20 名/日)     |
| "               | = 北星荘デイサービスセンター     | (定員 25 名/日)     |
| ● 訪問介護事業        | = 北星荘訪問介護事業所        |                 |
| ● 認知症対応型共同生活介護  | = グループホームけいあい       | (定員 9 名)        |
| ● 短期入所生活介護事業    | = 特別養護老人ホーム敬愛園      | (定員 19 名)       |
| "               | = 北星荘短期入所事業         | (定員 9 名)        |
| ● 介護老人福祉施設      | = 特別養護老人ホーム敬愛園      | (定員 60 名)       |
| ● 地域密着型介護老人福祉施設 | = 地域密着型特別養護老人ホーム敬愛園 | (定員 20 名)       |
| ● 特定施設入居者生活介護   | = 軽費老人ホーム・ケアハウス北星荘  | (定員 30 名)       |

### 4. 北上市及び市社会福祉協議会等との連携の下に、高齢者保健福祉サービスの推進に取り組む。

- |                         |                    |            |
|-------------------------|--------------------|------------|
| ● 地域包括支援センター            | = 地域包括支援センター北上中央   |            |
| ● 福祉・介護相談・介護予防教室(等)     | = 地域包括支援センター北上中央   |            |
| ● 生活支援型デイサービス           | = 敬愛園デイサービスセンター    |            |
| ● 介護予防・日常生活支援総合事業(総合事業) | = 敬愛園デイサービスセンター    |            |
| "                       | = 敬愛園北上南デイサービスセンター |            |
| "                       | = 北星荘デイサービスセンター    |            |
| ● 短期入所(生活支援)サービス        | = 養護老人ホーム北星荘       | (定員 1 名/日) |
| ● 養護老人ホーム               | = 養護老人ホーム北星荘       | (定員 50 名)  |

## 〔2〕 令和3年度 特別養護老人ホーム敬愛園 事業計画 (地域密着型特別養護老人ホーム敬愛園 事業計画)

### 1. 事業方針

- (1) 介護保険制度関係省令を踏まえ、指定介護老人福祉施設及び地域密着型介護老人福祉施設入所者施設として、業務体制の推進及び、サービス日課の適正な運営に努めます。
- (2) 利用者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように援助し、また、居宅生活への復帰を念頭に置いて、利用者および家族の希望にそった施設サービス計画の作成に努めます。
- (3) 福祉職員としての自己研鑽につとめ、学習・研修をつみあげ、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスを提供できるよう努めます。
- (4) ユニットケアの理念に則り、施設としての体制確立を目指し、円滑な新規利用者受け入れと、業務の推進を図ります。
- (5) 社会福祉法人立正会・第四次中長期経営計画(2019年度～2023年度)に則り、重点実施項目における実行計画に基づき、着実な実践に取り組み、計画の実施状況について評価・見直し等の検証を進めます。

### 2. 重点目標

生活介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニットを中心とした業務体制の推進と、ユニットケアの理念に則り、ゆとりある生活を目指したサービス提供に取り組みます。</li> <li>● 24時間シート作成の取り組みを踏まえた、介護サービス計画の実践と定期的な見直し改善に取り組みます。</li> <li>● <u>コロナ禍における、ご家族との交流(面会方法など)について、工夫・改善に取り組みます。</u></li> <li>● <u>入所検討委員会の機能の充実を図り、</u>利用者の計画的入所受入れを推進します。(入所率99%以上を目標値とする)</li> <li>● 日常生活動作能力の維持・向上に向け、生活リハビリとしての援助に取り組みます。</li> </ul>
看護・健康管理 感染症予防	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニットを中心とした業務体制の推進と、健康な暮らしのサポート体制作りに取り組みます。</li> <li>● 医療的ケアと看取りケアの充実に取り組みます。(資格取得、定期研修、評価・改善)</li> <li>● 日常生活動作能力の維持・向上に向け、生活リハビリとしての援助に取り組みます。</li> <li>● <u>新型コロナウイルス感染症予防に関する対応を(手洗い、うがい、消毒の徹底)を行います。その他(インフルエンザ・食中毒)の感染症予防に努めます。</u></li> </ul>
食生活	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個別希望を踏まえた、栄養ケアマネジメントの実践と定期的な見直し改善に取り組みます。</li> <li>● 業務日課の推進と、「食」の工夫・改善に取り組みます。</li> <li>● 衛生管理に努め、安全・安心な食事を提供します。</li> </ul>
居宅介護サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期入所生活介護事業の円滑な推進のために、地域包括支援センター及び居宅介護支援専門員との連携を密にし、サービスの安定的な供給を図ります。(利用率80%以上を目標値とする)</li> <li>● 短期入所生活介護利用者の個別援助計画の作成とサービス充実に努めます。</li> </ul>
研 委 員 会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運営基準に基づいた研修及び委員会を定期的開催します。</li> <li>● 施設内における実務研修等を計画的にすすめ、介護福祉施設職員としての知識と教養・技能向上の継続に努めます。</li> <li>● ユニットケア専門研修会への参加及び、資格取得等を促進します。(ユニットリーダー養成)</li> <li>● <u>身体拘束等の適正化を図るため、指針に則り取り組みを推進していきます。</u></li> </ul>
運 営 管 理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護職員処遇改善計画の推進、並びに福祉人材(財)確保と養成に引き続き取り組みます。</li> <li>● 自然災害を含めた非常事態に備え、地域の防災協力体制及び、被災時対策を踏まえた、防災対策マニュアル整備に取り組みます。</li> <li>● 利用者の家族や地域の関係機関・住民・ボランティア等との連携を図るとともに地域福祉向上を目的としたボランティア育成・発展に努めます。</li> </ul>
経 営 管 理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事業計画の「目標と業務内容」に沿ったサービスの提供を実施します。</li> <li>● 事業所の定員・稼働状況を都度分析し、収入確保に向けた取り組みを実施します。</li> <li>● 利用者満足度調査、個別面談(モニタリング)などを通じて、定期的な利用者満足の聴取・分析・分析結果の評価を行ない、サービスの改善につなげていきます。</li> </ul>

### [ 3 ] 令和3年度敬愛園デイサービスセンター事業計画

#### 1. 事業方針

- (1) 在宅の要援護高齢者等に対し、通所によって各種福祉サービスを提供し、利用者の福祉向上と家族の介護負担の軽減に努めます。
- (2) 特別養護老人ホーム並びに老人介護支援センター、地域包括支援センターとの連携のもとに要援護高齢者とその家族に対する援助体制づくりに努めます。
- (3) 在宅福祉施策の総合的推進と地域包括ケアシステムの構築のために、行政をはじめ地域の関係機関、団体との連携に努め、在宅福祉サービスの一翼を担います。
- (4) 社会福祉法人立正会・第四次中長期経営計画(2019年度～2023年度)に則り、重点実施項目における実行計画に基づき、着実な実践に取り組み、計画の実施状況について評価・見直し等の検証を進めます。

#### 2. 重点目標

通所介護事業	<ol style="list-style-type: none"> <li>① レクリエーション等利用者サービスの充実・向上を図るため、年間計画及び月間計画を作成し実施します。</li> <li>② 個別ニーズに応えられるよう通所介護計画を作成し実施するとともに定期的な評価を行います。</li> <li>③ 利用者アンケートを実施し、利用者・家族のニーズに応えたサービスを提供できるよう工夫と改善を行います。</li> <li>④ 居宅介護支援事業所、包括支援センターとの情報共有、連携を深め、利用率95%を目標に利用者確保を図り、地域福祉の向上に寄与します。</li> <li>⑤ 北上市介護予防・日常生活支援総合事業における北上市介護予防通所介護サービスによる通所介護サービスの提供を行い、利用者の生活機能維持、向上に努めます。</li> </ol>
健康維持促進 感染症予防	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の心身の障害、疾病を理解するとともに、家族、主治医、協力医療機関との連携のもと、適切な治療・健康維持に努めます。</li> <li>② <u>新型コロナウイルス感染症予防に関する対応を（手洗い、うがい、消毒の徹底）を行います。その他（インフルエンザ・食中毒）の感染症予防に努めます。</u></li> </ol>
研修	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 外部研修＝利用者サービスの質の向上のために、援助技術習得等を目的とした研修に職員の50%以上の参加を目標とします。</li> <li>② 内部研修＝老人福祉施設職員としての自覚とともに、福祉サービス提供者としての資質の向上を図るために、認知症ケア、プライバシー保護、身体拘束排除等の研修を計画的に年5回以上開催します。</li> </ol>
運営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 効率的な事業運営に努めて収支の均衡を図り、健全な経営を目標とします。<u>利用者増を図る。</u></li> <li>② グループホーム、南デイサービスセンターと連携し、安定した運営を行います。<u>職員の人員確保を図る。</u></li> <li>③ 利用者・家族・地域住民を支える地域支援の拠点としての機能を構築していきます。（地域に向けた介護相談会を実施します。）</li> </ol>
経営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 事業計画の「目標と業務内容」に沿ったサービスの提供を実施します。</li> <li>② 事業所の定員・稼働状況を都度分析し、収入確保に向けた取り組みを実施します。</li> <li>③ 利用者満足度調査、個別面談などを通じて、定期的な利用者満足度の聴取・分析・分析結果の評価を行ない、サービスの改善につなげていきます。</li> </ol>

## [ 4 ] 令和3年度敬愛園北上南デイサービスセンター事業計画

### 1. 事業方針

- (1) 在宅の軽度要援護高齢者等に対し、通所サービスを提供し、利用者の自立支援と家族の介護負担の軽減に努めます。
- (2) 特別養護老人ホーム並びに老人介護支援センター、地域包括支援センターとの連携のもとに要援護高齢者とその家族に対する援助体制づくりに努めます。
- (3) 在宅福祉施策の総合的推進と地域包括ケアシステムの構築のために、行政をはじめ地域の関係機関、団体との連携に努め、在宅福祉サービスの一翼を担います。
- (4) 社会福祉法人立正会・第四次中長期経営計画(2019年度～2023年度)に則り、重点実施項目における実行計画に基づき、着実な実践に取組み、計画の実施状況について評価・見直し等の検証を進めます。

### 2. 重点目標

通所介護事業	<ol style="list-style-type: none"> <li>① レクリエーション等利用者サービスの充実・向上を図るため、年間計画及び月間計画を作成し実施します。</li> <li>② 個別ニーズに応えられるよう通所介護計画を作成し実施するとともに定期的な評価を行います。</li> <li>③ 利用者アンケートを実施し、利用者・家族のニーズに応えたサービスを提供できるよう工夫と改善を行います。</li> <li>④ 居宅介護支援事業所、包括支援センターとの情報共有、連携を深め、利用率95%を目標に利用者確保を図り、地域福祉の向上に寄与します。</li> <li>⑤ 北上市介護予防・日常生活支援総合事業における北上市介護予防通所介護サービスによる通所介護サービスの提供を行い、利用者の生活機能維持、向上に努めます。</li> </ol>
健康維持促進 感染症予防	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の心身の障害、疾病を理解するとともに、家族、主治医、協力医療機関との連携のもと、適切な治療・健康維持に努めます。</li> <li>② <u>新型コロナウイルス感染症予防に関する対応を（手洗い、うがい、消毒の徹底）</u>を行います。その他（インフルエンザ・食中毒）の感染症予防に努めます。</li> </ol>
研修	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 外部研修＝利用者サービスの質の向上のために、援助技術習得等を目的とした研修に職員の50%以上の参加を目標とします。</li> <li>② 内部研修＝老人福祉施設職員としての自覚とともに、福祉サービス提供者としての資質の向上を図るために、認知症ケア、プライバシー保護、身体拘束排除等の研修を計画的に年5回以上開催します。</li> </ol>
運営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 効率的な事業運営に努めて収支の均衡を図り、健全な経営を目標とします。利用者増を図る。</li> <li>② 敬愛園デイサービスセンターと連携し安定した運営を行います。</li> <li>③ 利用者・家族・地域住民を支える地域支援（相談支援活動）の拠点としての機能を構築していきます。</li> </ol>
経営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 事業計画の「目標と業務内容」に沿ったサービスの提供を実施します。</li> <li>② 事業所の定員・稼働状況を都度分析し、収入確保に向けた取り組みを実施します。</li> <li>③ 利用者満足度調査、個別面談などを通じて、定期的な利用者満足度の聴取・分析・分析結果の評価を行ない、サービスの改善につなげていきます。</li> </ol>

## [5] 令和3年度グループホームけいあい事業計画

### 1. 事業方針

グループホーム（認知症対応型共同生活介護）は、利用者に少人数による共同生活の「お家」を提供すると共に、介護や生活支援を通して、安心とくつろぎの生活の場を提供します。

職員（スタッフ）は、利用者及び家族の思いを尊重し、共同生活の一員として、常に利用者の立場に立った援助に努めます。

- (1) 利用者が安心して「ふつうの暮らし」を送れるよう、家庭的な生活環境づくりに努めます。
- (2) 「認め合い」「支え合い」「助け合い」のあたたかい相互関係づくりに心がけます。
- (3) 役割参加、生きがい活動を通して、自立生活に向けて援助します。
- (4) 利用者と家族のきずなを深めるとともに、地域住民等との関係づくりに努めます。
- (5) 社会福祉法人立正会・第四次中長期経営計画(2019年度～2023年度)に則り、重点実施項目における実行計画に基づき、着実な実践に取り組み、計画の実施状況について評価・見直し等の検証を進めます。

### 2. 重点目標

生活援助 介 護	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の心身の状況や希望を尊重し、訴えや不安感の受容に努めます。</li> <li>② おちついて安心して暮らせる環境(人権とプライバシーの尊重、仲間づくり、役割、居心地等)づくりに留意します。</li> <li>③ 利用者・家族の参画を得て、その意向や日常生活自立度にそった介護サービス計画づくりに取り組みます。(3～6ヶ月毎)</li> </ol>
健康維持 感染症予防	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の心身の障害、疾病を理解するとともに、家族、主治医、協力医療機関との連携のもと、適切な治療・健康維持に努めます。</li> <li>② <u>新型コロナウイルス感染症予防に関する対応を(手洗い、うがい、消毒の徹底)を行います。その他(インフルエンザ・食中毒)の感染症予防に努めます。</u></li> </ol>
食生活	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用者の役割参加の場として、調理活動を大切に、季節感と栄養バランスに配慮した食生活に留意します。</li> <li>② 食中毒予防及び食品衛生管理に留意します。</li> </ol>
研 修	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 認知症高齢者の心理・行動の理解等の学習に取り組みます。 (毎月のケース検討、学習会)</li> <li>② 他施設研修・専門研修へ参加し、研鑽を深めます。</li> <li>③ 認知症ケアに関する公的研修(管理者、従事者)の受講及び資格取得を奨励します。</li> </ol>
運営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 「敬愛園福祉オンブズマン」及び「地域密着型サービス外部評価」「介護サービス情報の公表」を実施すると共に、それらの評価や意見を参考にしてサービスや運営の質的向上に努めます。</li> <li>② 「運営推進会議」を開催し、利用者の家族や地域の関係機関・住民・ボランティア等との連携に努めます。</li> <li>③ 火災等の非常災害に備えると共に、災害時における通報・連携体制を整備します。</li> <li>④ 敬愛園デイサービスセンターと連携し、安定した運営を行います。</li> <li>⑤ 利用者・家族・地域住民を支える地域支援(認知症の啓発活動、相談支援活動)の拠点として認知症カフェを活動の柱とし包括支援センターと連携して、機能の強化(開催回数増等)を図っていきます。</li> <li>⑥ 経営健全化に向けた財政基盤の確保として、利用率100%を目指します。</li> </ol>
経営管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 事業計画の「目標と業務内容」に沿ったサービスの提供を実施します。</li> <li>② 事業所の定員・稼働状況を都度分析し、収入確保に向けた取り組みを実施します。</li> <li>③ 利用者満足度調査、個別面談などを通じて、定期的な利用者満足度の聴取・分析・分析結果の評価を行ない、サービスの改善につなげていきます。</li> </ol>

## [6] 令和3年度敬愛園老人介護支援センター事業計画

### 1. 事業方針

- (1) 在宅の要介護高齢者及びその家族の各種の相談に応じ、適切なサービスの提供・紹介・助言等を行います。
- (2) 地域包括支援センター並びに特別養護老人ホームやデイサービスセンターとの連携のもとに在宅老人と家族に対する援助体制づくりに努めます。
- (3) 地域共生社会(制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「わが事」として参画し人と人、人と資源が世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会)の実現に向けて、行政及び保健医療・福祉サービス関係機関との連携を図ります。
- (4) 介護予防・日常生活支援総合事業(総合事業)について引き続き理解を深め、地域の人的支援・社会資減を活用し利用者のニーズにあった柔軟な対応が出来るように努めます。
- (5) 社会福祉法人立正会・第四次中長期経営計画(2019年度～2023年度)に則り、重点実施項目における実行計画に基づき、着実な実践に取組み、実行と検証を進めます。

### 2. 重点目標

<p>居宅介護支援事業 (介護予防支援事業)</p>	<p>① 「自立支援」「生活の質の向上」を目指した「介護(予防)計画」の作成に努め、利用者の人格を尊重し、利用者の選択に基づいた、適切な介護サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう調整を行います。</p> <p>② 「介護(予防)計画」作成件数において<u>月平均156件以上</u>を目標とし、地域福祉の向上に寄与します。</p>
<p>研修</p>	<p>① 外部研修＝適切な「介護(予防)計画」の作成ができるよう制度やサービス、援助技術等の研修に職員の50%以上の参加を目標とします。</p> <p>② 内部研修＝老人福祉施設職員としての自覚とともに、福祉サービス提供者としての資質の向上を図るために、認知症ケア、プライバシー保護、身体拘束排除等の研修をデイサービスセンターと共に計画的に年5回以上開催します。月1回の支援センター会議を開催し担当以外の利用者の情報を共有します。ケース検討会も実施し他者の事例を通じて自らの支援のあり方を客観視でき、ケアマネの資質や姿勢、技術などを再確認する機会をつくりより良い支援を行う為のスキルアップにつなげます。</p>
<p>健康維持促進 感染症予防</p>	<p>① 利用者の心身の障害、疾病を理解するとともに、家族、主治医、協力医療機関との連携のもと、適切な治療・健康維持に努めます。</p> <p>② <u>新型コロナウイルス感染症予防に関する対応を(手洗い、うがい、消毒の徹底)を行います。その他(インフルエンザ・食中毒)の感染症予防に努めます。</u></p>
<p>運営管理</p>	<p>① 福祉・介護ニーズの把握に努め、居宅サービス利用者の掘り起しを行います。</p> <p>② 業務分掌を見直し、効率的に業務を進められる様に努めます。</p>
<p>経営管理</p>	<p>① 事業計画の「目標と業務内容」に沿ったサービスの提供を実施します。</p> <p>② 事業所の定員・稼働状況を都度分析し、収入確保に向けた取り組みを実施します。</p> <p>③ 利用者満足度調査、個別面談などを通じて、定期的な利用者満足度の聴取・分析・分析結果の評価を行ない、サービスの改善につなげていきます。</p>



[7] 令和3年度地域包括支援センター北上中央事業計画

1. 担当する圏域

相去地区、鬼柳地区

2. 法人名称

社会福祉法人 立正会

3. センター所在地

北上市大堤西2丁目6-5（令和2年12月16日より）

4. 職員体制

	氏名	役職・職種等	常勤・非常勤	備考
1	伊藤 和子	管理者 (主任介護支援専門員)	常勤	
2	芹澤 由里子	看護師	常勤	
3	昆 里美	社会福祉士	常勤	
4	藤原 照江	認知症地域支援推進員 (看護師)	常勤	
5	伊藤 希和子	生活支援コーディネーター (介護支援専門員)	常勤	

5. 担当する圏域の現状と今後の方向性

◆（相去地区）

地域的には世帯数の約半数以上を占める大堤地域と準農村世帯の相去地区に大別される。若い年齢層は比較的多い地域である。しかし独居老人世帯及び高齢者世帯が増加してきている。乗合タクシーはあるが交通手段の少ない地域もある。またスーパーマーケットもなく買い物の支援が必要である。

◆（鬼柳地区）

自然豊かな農村地帯であるが一方南部工業団地や金ヶ崎工業団地もあり年々住宅開発が進み人口流入も倍増している。若い年齢層も比較的多いが、高齢者世帯も増加傾向にある。コミュニティバスはおに丸号鬼柳線が令和2年10月から運行されている。

◆（共通）

相去、鬼柳ともに独居、高齢者世帯が増加。共通の課題として、交通手段の不足・医療機関への通院支援・買い物支援・世代間交流を図ることが出来るサロンの設置・除雪のことなどがあげられる。

## 6. 重点目標

- (1) 令和2年12月、事務所拠点を特別養護老人ホーム敬愛園より大堤地区に移転したことにより、今後は地域住民にとって身近な福祉・介護・医療の相談の窓口としての機能を果たして行くものとして周知に努める。
- (2) 認知症施策について周知し認知症高齢者の早期発見・早期対応・家族介護支援に努める。
- (3) 生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員を中心として住民主体で行っている団体、グループ、ご近所おたすけサポーター受講者との繋がりを持つ。住民とともに地域課題や、その課題を解決するために必要な資源を考え、取り組みとしてモデル地区を作り、その地区で行った活動を他の地区へ情報発信していく。

## 7. 事業計画

業務	計画内容
<b>(1) 共通事項</b>	
地域との連携及び広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域の開業医又薬局等と連携を密にする。</li> <li>● 地区の民生児童委員、福祉協力員、自治会組織、老人クラブとの連携を密にする。</li> <li>● 地域の商店、理美容室等を訪問し実態把握及び情報提供を行う。</li> </ul>
法令の遵守と個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PCのパスワード設定、インターネットのウイルス感染対策に努める。</li> <li>● 個人情報の書類は鍵付きのキャビネットに保存し鍵の管理を徹底する。</li> <li>● 個人情報の持出・開示時は管理簿の記載及び確認を徹底する。</li> </ul>
<b>(2) 包括的支援事業</b>	
総合相談支援業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 身近な相談拠点として関係機関との連携をもと様々な相談内容について専門的継続的に迅速に対応する。</li> <li>● 窓口や電話、及び訪問での相談による実態把握及び、ふれあいデイサービス訪問時参加状況等の把握を行うことで地域に存在する隠れた問題やニーズの発見に努める。</li> </ul>
権利擁護業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 関係機関、民生委員等からの情報収集によって高齢者に対する虐待の防止、早期発見に努める。虐待に関する相談等を受けた場合は速やかに状況の把握を行い、市との連携により適切に対応していく。</li> <li>● 成年後見制度利用に関する個別の相談に対応するだけでなく、認知症カフェ、ふれあいデイサービス訪問時周知を行う。</li> </ul>
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 居宅介護支援専門員に対して相談に応じ、支援困難ケースについては具体的な支援方法を検討しながら助言を行い必要に応じて地域ケア会議を開催する。</li> <li>● 相去・鬼柳圏域内の介護支援専門員とネットワークを構築し研修会等を開催する。</li> <li>● 圏域内のサービス事業所や多職種及び民生委員等の連携を深め共に地域資源の共有・発見及び開発に努める。</li> </ul>
介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高齢者が住み慣れた地域で安心して生活出来るように、本人が主体的になり、出来ること、やりたいことを一緒に考えその実現を目指していく。そのために地域の資源の発見及び開発に努める。</li> </ul>

(3) 地域包括ケアシステムの構築	
医療・介護連携の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域の高齢者が病気や障害を抱えても自分らしく暮らしていくことが出来るように又必要な医療や介護を適切に受けることが出来るように医療機関や介護事業所との連携に努める。</li> <li>● 心づもりノートを活用し地域で勉強会を開催する。</li> <li>● 在宅医療連携推進協議会及び入退院支援部会への参加。</li> </ul>
認知症施策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 民生委員、福祉協力員、各医療機関や関係機関などと連携を深めると共に警察、消防署、スーパー、コンビニ、美容室、商店などを訪問し協力を依頼する。</li> <li>● 認知症サポーター養成講座の開催に向けてPR活動をする。</li> <li>● 認知カフェや地域資源のサロンなどを立ちあげ認知症当事者や家族の集いの場とする。</li> </ul>
生活支援体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域の困りごとの把握、ニーズ調査を実施し地域で必要とされている資源の開発、発掘に努める。</li> <li>● 地域にあるサロン、百歳体操等が継続又新たに開発出来ようように必要に応じてミニ地域ケア会議を開催する。</li> <li>● 地域の方に興味をもって頂けるように活動している団体の取り組みを、地区で紹介するなどPRに努め、新規に立ち上げる。</li> <li>● ボランティア養成講座を受講された方との定期的な交流を図る。</li> </ul>
地域ケア会議の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期的に地域ケア会議を開催し地域課題発見又は地の特徴を生かした資源の情報収集に努める。</li> </ul>

## [ 8 ] 令和3年度 養護老人ホーム北星荘 事業計画

### 1 事業方針

- ・法人の理念「敬愛」に基づき、利用者の「個人の尊厳」を大切にした生活の自立支援を心がけます。  
利用者お一人おひとりがプライバシーとプライドを保持し、生きがいある生活を送ることができ、継続して安心して過ごすことができるよう支援をしていきます。

### 2 事業の重点目標

#### 1) 【処遇方針検討表（個別支援計画）の作成と個々の生活課題に即した支援】

処遇方針検討表（個別支援計画）の作成・見直しは利用者を主体に、多職種協働で行います。作成した計画に基づき、身の回りの行為の自立に向けての支援、生活づくりへの参加の援助、精神生活の充足に向けての援助等を行い利用者の生活の質の向上を目指していきます。

#### 2) 【セーフティーネットとしての役割の遂行】

利用者が抱える生活課題は多様化しており、その課題の解決にはソーシャルワーク機能の強化が必要不可欠です。新型コロナウイルス感染症予防の中で増えるオンライン研修の活用促進はじめ、内外の研修等を通じて職員の資質向上を図り、利用者支援の実践に結び付けていきます。

#### 3) 【リスクマネジメント】

事故防止については、ヒヤリハットをタイムリーに共有し、未然防止策を講じる事ができるように改善を図っていきます。また、言葉による拘束を含む全ての身体拘束を行わない生活支援・介護の徹底に努めます。苦情・要望については利用者がより声を挙げやすい場づくり・雰囲気づくりに努めます。感染症や災害のリスクに対しては、衛生委員会、防災委員会を中心に計画を立て取り組みます。

#### 4) 【生きがいの支援】

余暇活動や介護予防活動については、利用者の心身の状態低下に応じて柔軟な発想と創意工夫が求められます。利用者の高齢化に伴う要介護者への対応のウェイトが高くなっておりませんが、介護と同時に「生きがいの支援」について、今後のあり方を再考し、既存の活動の評価・見直しの上で、新たな活動の創出につなげていきます。

#### 5) 【感染症を施設に持ち込まない。疾病の予防と早期発見、早期治療への支援】

利用者の健康状態を把握し、疾病の予防に努めます。医務を中心に各職種が連携・協働を図り、穏やかな生活を送れるように支援します。

※特にも新型コロナウイルス感染症については、利用者、ご家族に直接の面会の制限を長期にわたってお願いしており、全職員が「利用者、家族のやりきれない思い」を常に忘れずに、予防の徹底に努めます。

#### 6) 【豊かな食生活への支援】

栄養バランスを考えた食事を、疾患や嚥下能力を考慮し提供します。何より、経口摂取が維持され「食の楽しみ」を持ち続けて頂けるように、日々の口腔ケアに努めます。

#### 7) 【法人内施設・事業所との連携】

介護ニーズが高くなっても、介護保険制度の在宅サービスを利用し、住み慣れた居場所、馴染の人達がいる場所での生活が継続出来るよう連携を強化します。

#### 8) 【経営の安定が利用者・職員の暮らしを支える指標となる事を全職員で確認しながらの福祉実践】

福祉事務所、地域包括支援センター等との連携を強化し、養護老人ホームの利用を必要とされておられる方の把握と速やかな支援の提供に努めます。100%の利用目標を全ての職員で共有し業務に臨みます。

## [9] 令和3年度 ケアハウス北星荘事業計画

(特定施設入居者生活介護事業・北星荘短期入所生活介護事業)

### 1 事業方針

- ・法人の理念「敬愛」に基づき、利用者の「個人の尊厳」を大切にした生活の自立支援を心がけます。利用者お一人おひとりがプライバシーとプライドを保持し、生きがいある生活を送ることができ、継続して安心して過ごすことができるよう生活支援、介護、看護を提供致します。

### 2 事業の重点目標

#### 1) 【ケアプランに基づく個々の生活課題に即した介護サービスの提供と生活支援】

ケアプランの作成・見直しは、利用者を主体とし家族の参画を得た上で、多職種協働で行います。作成した計画に基づき、身の回りの行為の自律に向けての介護、生活づくりへの参加の援助、精神生活の充足に向けての援助等を行い利用者の生活の質の向上を目指していきます。

#### 2) 【早めの住み替えから終の棲家までの役割を担う】

利用者の平均年齢は90歳に近づいておられます。ケアハウスで看取りの時を迎えられる方も増えておられます。利用者が安心して過ごせるよう寄り添うケアを実践します。そのためにオンライン研修の活用促進はじめ、内外の研修等を通じて職員の資質向上を図り、利用者支援の実践に結び付けていきます。

#### 3) 【リスクマネジメント】

事故防止については、ヒヤリハットをタイムリーに共有し、未然防止策を講じる事ができるように改善を図っていきます。また、言葉による拘束を含む全ての身体拘束を行わない生活支援・介護の徹底に努めます。苦情・要望については利用者がより声を挙げやすい場づくり・雰囲気づくりに努めます。

感染症や災害のリスクに対しては、衛生委員会、防災委員会を中心に計画を立て取り組みます。

#### 4) 【生きがいの支援】

余暇活動や生活リハビリについては利用者の心身の状態低下に応じて柔軟な発想と創意工夫が求められます。介護と同時に「生きがいの支援」について、今後のあり方を再考し、既存の活動の評価・見直しの上で、新たな活動の創出につなげていきます。

#### 5) 【感染症を施設に持ち込まない。疾病の予防と早期発見、早期治療への支援】

利用者の健康状態を把握し、疾病の予防に努めます。医務を中心に各職種が連携・協働を図り、穏やかな生活を送れるように支援します。

※特にも新型コロナウイルス感染症については、利用者、ご家族に直接の面会の制限を長期にわたってお願いしており、全職員が「利用者、家族のやりきれない思い」を常に忘れずに、予防の徹底に努めます。

#### 6) 【豊かな食生活のへ支援】

栄養バランスを考えた食事を、疾患や嚥下能力を考慮し提供します。何より、経口摂取が維持され「食の楽しみ」を持ち続けて頂けるように、日々の口腔ケアに努めます。

#### 7) 【法人内施設・事業所との連携】

サービスの充実と効率的な施設運営を目的として、併設の養護老人ホームを中心に施設間連携の在り方について検討と見直しの上で、相互の連携体制の構築に努めます。

#### 8) 【経営の安定が利用者・職員の暮らしを支える指標となる事を全職員で確認しながらの福祉実践】

居宅介護支援事業所、地域包括支援センター等との連携を強化し、サービスを必要とされておられる方の把握と速やかな利用の提供に努めます。100%の利用目標を全ての職員で共有し業務に臨みます。

## [10] 令和3年度 北星荘デイサービスセンター事業計画

### 1 事業方針

- ・法人の理念「敬愛」に基づき、利用者の「個人の尊厳」を大切に生活の自立支援を心がけます。利用者お一人おひとりがプライバシーとプライドを保持し、生きがいある在宅での生活を送ることができるように、利用者の立場を正しく理解し、人権を尊重した丁寧な介護サービスを提供します。
- ・利用者、ご家族に、次回の利用が待ち遠しいと思ってもらえるサービスの提供を目指します。

### 2 事業の重点目標

#### 1) 【ケアプラン及び通所介護計画書に基づく介護サービスの提供】

在宅等の要介護者に対して、利用者主体でご家族、担当ケアマネージャー等と連携を取って介護ニーズを適切に判断しながら、各利用者の生活を支えていくための適時適切な通所介護サービスの提供に努めます。

#### 2) 【個別ケアの実践・ご家族への支援】

利用者の身体状態・認知症の症状等をもとに事例検討を行い、知識や理解を深め、共通認識をもった上で適切なケアに努めていきます。ご家族との接点を持ち、専門的な視点から在宅生活を支えます。

#### 3) 【リスクマネジメント】

事故防止については、ヒヤリハットをタイムリーに共有し、未然防止策を講じる事ができるように改善を図っていきます。また、言葉による拘束を含む全ての身体拘束を行わない生活支援・介護の徹底に努めます。

デイサービスに必須の利用者の送迎に際しては、安全運転に万全を期すために、送迎ルート上の危険個所の共有をはじめ、職員一人ひとりの事故の予見能力の向上と実践に努めます。

苦情・要望については利用者がより声を挙げやすい場づくり・雰囲気づくりに努めます。

感染症や災害のリスクに対しては、衛生委員会、防災委員会を中心に計画を立て取り組みます。

#### 4) 【生きがいの支援】

レク活動や介護予防活動については利用者の心身の状態低下に応じて柔軟な発想と創意工夫が求められます。介護と同時に「生きがいの支援」について、今後のあり方を再考し、既存の活動の評価・見直しの上で、新たな活動の創出につなげていきます。

#### 5) 【感染症を事業所に持ち込まない。疾病の予防と早期発見、早期治療に向けての支援】

利用者の健康状態を把握し、疾病の予防に努めます。医務を中心に各職種が連携・協働を図り、穏やかな生活を送れるように支援します。

※特にも新型コロナウイルス感染症については、利用者、ご家族の外出等に際して、事業所でのクラスター防止の観点からの制限をお願いしており、全職員はそれを常に忘れずに、自らの予防の徹底に努めます。

#### 6) 【食の楽しみの支援】

栄養バランスを考えた昼食を、疾患や嚥下能力を考慮し提供します。選択食や季節の行事食等、「食の楽しみ」を持てるように栄養士等と連携を図っていきます。

#### 7) 法人内施設・事業所との連携

介護ニーズが高くなっても、住み慣れた居場所、馴染みの人達がいる場所での生活が継続出来るよう、併設の養護老人ホーム、訪問介護事業所等との連携を強化します。

#### 8) 【経営の安定が利用者・職員の暮らしを支える指標となる事を全職員で確認しながらの福祉実践】

居宅介護支援事業所、地域包括支援センター等との連携を強化し、通所介護の利用を必要とされておられる方の把握と速やかなサービスの提供に努めます。100%の利用目標を全ての職員で共有し業務に臨みます。

## [11] 令和3年度 北星荘訪問介護事業所事業計画

### 1 事業方針

- ・法人の理念「敬愛」に基づき、利用者の「個人の尊厳」を大切にした生活の自立支援を心がけます。  
利用者お一人おひとりがプライバシーとプライドを保持し、生きがいある生活を送ることができるように、利用者の立場を正しく理解し、人権を尊重した丁寧な介護サービスを提供します。
- ・利用者の思いに耳と心を傾け、継続的な改善を推進し、サービスの向上を図り、利用者の安心・安全を実現します。

### 2 事業の重点目標

#### 1) 【ケアプラン及び訪問介護計画書に基づく介護サービスの提供】

在宅等の要介護者に対して、利用者主体でご家族や担当ケアマネージャー等と連携を取って介護ニーズを適切に判断しながら、各利用者の生活を支えていくための適時適切な訪問介護サービスの提供に努めます。

#### 2) 【介護を受けなければ生活が成り立たない利用者の気持ちに寄り添える職員の養成】

重度の要介護状態、更には看取り介護を受けられる方も増えておられます。利用者が安心して過ごせるよう寄り添うケアを実践します。そのためにオンライン研修の活用促進はじめ、内外の研修等を通じて職員の資質向上を図り、良質で均質な介護の提供に結び付けていきます。

#### 3) 【リスクマネジメント】

事故防止については、ヒヤリハットをタイムリーに共有し、未然防止策を講じる事ができるように改善を図っていきます。また、言葉による拘束を含む全ての身体拘束を行わない介護の徹底に努めます。

特にも、訪問介護は、単身で利用者宅等へ訪問し介護サービスを提供するため、サービス提供責任者が中心となって担当ケアマネージャーと連携を取って、利用者の人権を守るための内部牽制の強化に努めます。

苦情・要望については、利用者がより声を挙げやすい仕組みづくり・雰囲気づくりに努めます。

感染症や災害のリスクに対しては、衛生委員会、防災委員会を中心に計画を立て取り組みます。

#### 4) 【訪問先に感染症を持ち込まない。疾病の予防と早期発見、早期治療に向けての支援】

利用者の健康状態を把握し、疾病の予防に努めます。ケアマネージャー、家族はじめ、関係者と連携・協働を図り、穏やかな生活を送れるように支援します。

※特にも新型コロナウイルス感染症については、全職員が「利用者の暮らしの場に感染症を持ち込まない」という意識を常に忘れずに、予防の徹底に努めます。

#### 5) 【法人内施設・事業所との連携】

介護ニーズが高くなっても、住み慣れた居場所、馴染みのある場所での生活が継続出来るよう、養護老人ホーム、デイサービスセンター等との連携を強化します。

#### 6) 【経営の安定が利用者・職員の暮らしを支える指標となる事を全職員で確認しながらの福祉実践】

ケアマネージャー、居宅介護支援事業所、そして養護老人ホームとの連携を強化し、訪問介護を必要とされておられる方の把握と速やかなサービスの提供に努めます。